



Утверждаю
Главный врач
И.И. Харлампьева

[Handwritten signature]

«10» *[Handwritten date]* 2022 г.

Правила внутреннего распорядка для стационарных отделений

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Правила внутреннего распорядка в стационарных отделениях ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ» обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей.

1.2 Правила внутреннего распорядка включают:

1.2.1 распорядок дня в стационаре;

1.2.2 порядок поступления пациентов;

1.2.3 правила посещения пациентов в учреждении;

1.2.4 права и обязанности пациента;

1.2.5 правила приема передач и хранения продуктов в учреждении;

1.2.6 правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;

1.2.7 порядок предоставления информации состояния здоровья пациентом;

При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

2. РАСПОРЯДОК ДНЯ

В стационарных подразделениях установлен следующий распорядок дня:

- 7.00 – 9.00 Подъём, лечебно-диагностические процедуры по назначению врача
- 9.00 – 10.00 Завтрак
- 10.00 – 13.00 Обход врача
- 11.30 – 14.00 Лечебно-диагностические процедуры по назначению врача
- 13.00 — 14.00 Время для приема посетителей
- 14.00 – 15.00 Обед
- 15.00 – 16.30 Тихий час
- 16.30 – 17.00 Полдник
- 17.00 – 18.00 Лечебно-диагностические процедуры по назначению врача
- 18.00 – 19.00 Ужин, время для приема посетителей
- 20.00 – 22.00 Лечебно-диагностические процедуры по назначению врача
- 22.00 – 7.00 Сон

3. ПОРЯДОК ПОСТУПЛЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ:

1. При поступлении в стационар пациент сдает верхнюю одежду и обувь в гардероб.
2. При поступлении на стационарное лечение пациент должен предъявить паспорт, полис ОМС, СНИЛС, направление, данные флюорографического обследования в течение 1 года, анализ ПЦР или ИХА на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 при плановой госпитализации.
3. При поступлении на стационарное лечение пациент должен иметь с собой сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены, кружку, ложку.
4. В день выписки пациента из стационара лечащим врачом оформляется «Выписка из истории болезни». При переводе пациента другое лечебное учреждение лечащим врачом оформляется «Выписка из истории болезни» и «Направление на госпитализацию в другое ЛПУ».
5. Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или лицу, представляющему пациента с его письменного согласия.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БОЛЬНЫХ:

1. Время для посещения больных, находящихся на стационарном лечении, с 17.00 до 19.00
2. Посещение больных, находящихся на постельном режиме, осуществляется на основании пропуска, выданного заведующим отделением, с 17.00 до 19.00. Пропуск оформляется на 1-2 родственников больного, выдается на разовое посещение.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА:

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Пациент имеет право на:

1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
5. получение консультаций врачей-специалистов;
6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
8. получение информация о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за

исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;

9. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
10. защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.137 Федерального Закона;
11. отказ от медицинского вмешательства;
12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
13. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
14. допуск к нему священнослужителя;
15. получение платных медицинских услуг;
16. в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд.

Пациент обязан:

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
3. строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
4. в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
5. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
6. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
7. исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
8. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
9. бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу больницы, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством;
10. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
11. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ

Пациенту запрещается:

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории больницы согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
4. играть в азартные игры;
5. нахождение в помещениях больницы в верхней одежде, без сменной обуви;
6. проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
7. громко разговаривать, шуметь;
8. на территории больницы применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
9. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
10. выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места;
11. пользоваться бытовыми электрокипятильниками;
12. оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
13. въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории больницы;
14. приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
15. покидать отделения больницы после 19.00, без разрешения лечащего врача или заведующего отделением.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

6. ПРАВИЛА ПРИЁМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИИ

1. С учётом характера заболевания для пациента, как правило, предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.
2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, названия отделения.
3. Вещи, разрешённые для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделении учреждения:
 6. предметы ухода (зубная щётка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, бритвенные принадлежности);
 7. игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;
 8. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильнике отделения.

7. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ ПАЦИЕНТОВ И РОДСТВЕННИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЗА НИМИ УХОД

1. Одному из родителей, иному члену семьи или законному представителю, предоставляется право на совместное нахождение с ребёнком дошкольного возраста в отделении. Необходимость нахождения с ребёнком старше шести лет одного из родителей (законного представителя) либо иного члена семьи, решает заведующий отделением по тяжести состояния ребёнка.

2. Для подписания документов при госпитализации необходимо присутствие одного из родителей (законного представителя), либо иного члена семьи с нотариально оформленной доверенностью.
3. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, все необходимые медицинские процедуры.
4. Родственникам, осуществляющим уход за детьми, запрещено свободное хождение по другим палатам и боксам отделения. В случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребёнка, решении вопросов регистрации и т. п.) родственники согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, ставят в известность дежурную медицинскую сестру.
5. Родственники, осуществляющие уход обязаны:
 - неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала; не вмешиваться в выполняемые медицинские процедуры и манипуляции;
 - соблюдать «правила приёма передач и хранения продуктов в учреждении», «Распорядок дня в учреждении».
 - соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах и туалете;
 - бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).
2. Передача информации о состоянии здоровья пациента лицам, не являющимися законными представителями возможна только при наличии письменного заявления пациента, оформленного в медицинской карте стационарного больного, согласно действующему законодательству.
3. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт I статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008г. №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).
4. Беседы с родственниками и другими представителями пациента проводятся по графику, утверждённому главным врачом учреждения.
5. Сведения о состоянии здоровья пациента родственникам предоставляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство).